

Guatemala 31 de mayo de 2019

Señor  
Mario Renato Monterroso García  
Viceministro del Deporte y la Recreación  
Ministerio De Cultura Y Deportes  
Su Despacho

Estimado Viceministro:

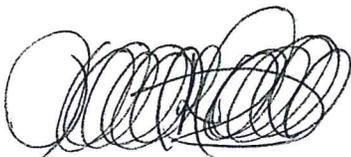
De la manera más atenta me dirijo a usted con el propósito de presentarle mi informe de actividades conforme a lo estipulado en el Contrato Administrativo por Servicios Técnicos número 101-2019 aprobado mediante el Acuerdo Ministerial número 9-2019 correspondiente al mes de mayo del presente año, y para el cobro de mis honorarios estoy presentado factura Serie. "B" número 000012.

#### ACTIVIDADES REALIZADAS

- Brindar apoyo en la solución de problemas a través del servicio técnico en hardware y software de la Dirección General Del Deporte y la Recreación.
- Brindar apoyo para dar solución a los requerimientos de las áreas administrativas de la Dirección General del Deporte y la Recreación en la elaboración de programas informáticos de apoyo.
- Brindar apoyo en el desarrollo de sistemas de supervisión del mantenimiento de equipo de cómputo de la Dirección General del Deporte y al Recreación.
- Apoyar en el desarrollo de lineamientos que permitan detectar necesidades de usuarios en el área informática.
- Brindar apoyo en el desarrollo y elaboración de proyectos en el área de informática.
- Apoyar en el desarrollo de procesos que optimicen y mejoren los controles de documentación del mantenimiento o reparación que los equipos de cómputo asignados a los usuarios.

## RESULTADOS OBTENIDOS

- Se apoyó con problemas de los equipos de los usuarios de la Dirección General del Deporte y la Recreación.
- Se apoyó con problemas respecto al software de los equipos de los usuarios de la Dirección General del Deporte y la Recreación.
- Se apoyó con configuración de impresoras para la Dirección General del Deporte y la Recreación.
- Se apoyó con formateo USB para los usuarios de la Dirección General del Deporte y la Recreación.
- Se apoyó con recuperación de documentos de Word para la Dirección General del Deporte y la Recreación.
- Se apoyó con configuración de Datos móviles para la Dirección General del Deporte y la Recreación.
- Se apoyó con contraseña para proteger documento Excel para la Dirección General del Deporte y la Recreación.
- Se apoyó con BackUp para la dirección General del Deporte y la Recreación.
- Se apoyó con la creación de usuario para la Dirección General del Deporte y la Recreación.
- Se apoyó con el ingreso al sistema institucional para la gestión del Recurso Humano el registro laboral del personal del Viceministerio del Deporte y la Recreación de los renglones 021, 029 y 031.



Hellen Valle Reinoso



Angel Reynabel Tuyuc Xocop  
Delegado de Sistemas Informáticos  
Dirección General Del Deporte y la Recreación

Vo.Bo